

CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultado Encuestas de Pacientes

Índice de Contenidos:	Gráficos	Indicadores
Evolución Mensual	G	
Detalle por Dirección Regional	G	I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario AT	G	I
Resultados Regionales en el Cuestionario AT		I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario REM/REL	G	I
Resultados Regionales en el Cuestionario REM/REL		I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario CATA	G	I
Resultados Regionales en el Cuestionario CATA		I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario ITCC	G	I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario ITCC		I

Situación del Objetivo en el Mes de Análisis:

Tendencia:	→	%Crecimiento:	-0,97%
Alarma:	🚫	%Cumpl. Objetivo:	95,88%
Acción Correctora:	-	Valor de Referencia:	N/A

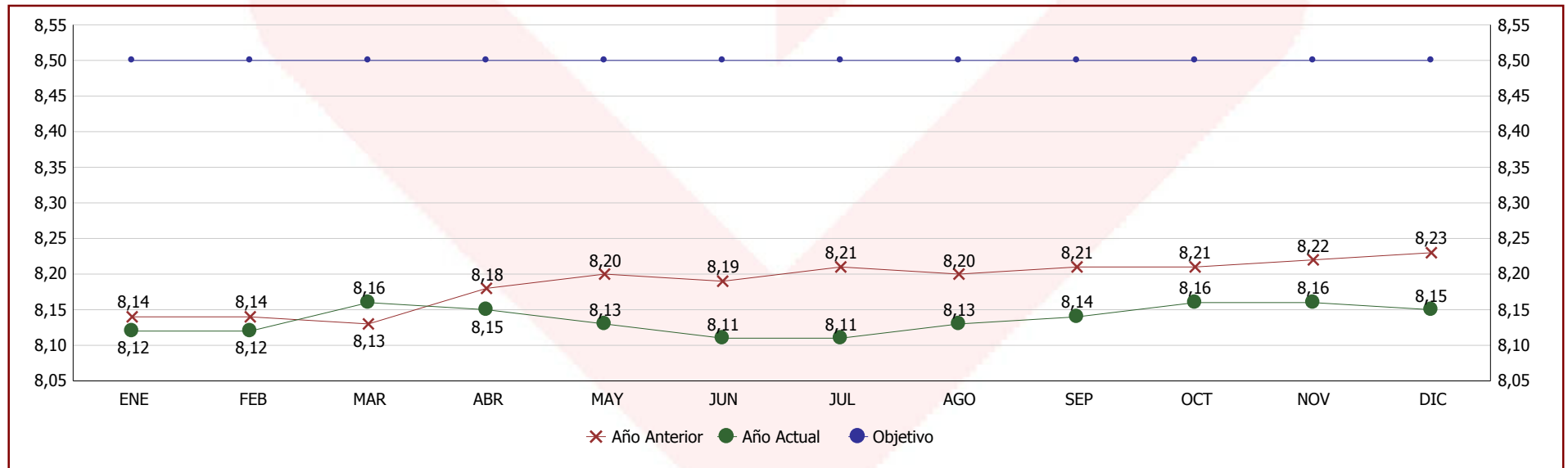
Periodicidad y Fecha de carga:

Mensual, una vez se reciben los resultados de encuestas de paciente

Datos Actualizados a:

Encuestas de Pacientes diciembre-2014

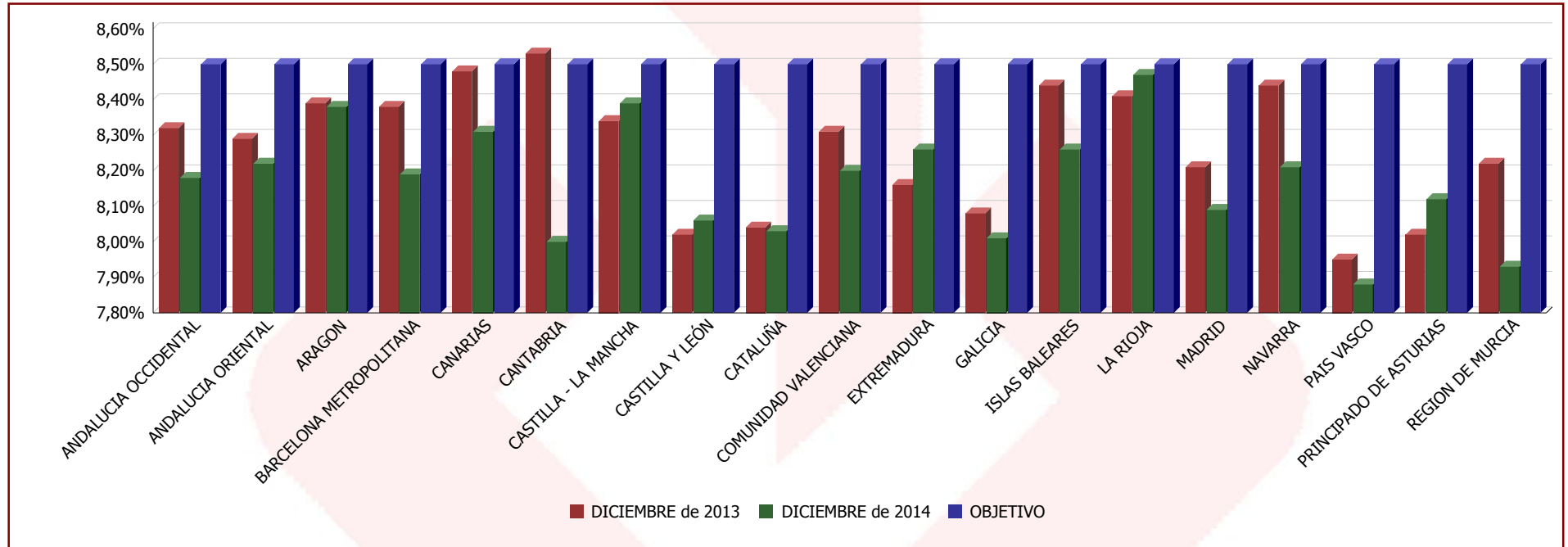
Evolución Mensual del Objetivo



CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Detalle de DICIEMBRE de 2014 por Dirección Regional



CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Evolutivo Anual por Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL	ENE. 2014	FEB. 2014	MAR. 2014	ABR. 2014	MAY. 2014	JUN. 2014	JUL. 2014	AGO. 2014	SEP. 2014	OCT. 2014	NOV. 2014	DIC. 2014	DIC. 2013	% CREC.	TEND.	VALOR REF.	OBJ.	% CUM. OBJ.	ALAR.
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,26	8,23	8,20	8,20	8,23	8,16	8,16	8,16	8,19	8,18	8,19	8,18	8,32	-1,68%	→	8,15	8,50	96,24%	▬▬
ANDALUCIA ORIENTAL	8,36	8,13	8,23	8,14	8,11	8,09	8,13	8,21	8,22	8,22	8,23	8,22	8,29	-0,84%	→	8,15	8,50	96,71%	▬▬
ARAGON	9,13	8,76	8,51	8,68	8,48	8,27	8,30	8,33	8,26	8,33	8,32	8,38	8,39	-0,12%	↓	8,15	8,50	98,59%	▬▬
BARCELONA METROPOLITANA	8,06	8,27	8,27	8,13	8,21	8,23	8,13	8,19	8,21	8,23	8,23	8,19	8,38	-2,27%	→	8,15	8,50	96,35%	▬▬
CANARIAS	8,09	8,11	8,23	8,22	8,19	8,21	8,17	8,16	8,21	8,28	8,31	8,31	8,48	-2,00%	↑	8,15	8,50	97,76%	▬▬
CANTABRIA	8,00	7,57	7,50	8,09	7,93	7,96	7,95	7,95	8,04	8,14	8,10	8,00	8,53	-6,21%	↑	8,15	8,50	94,12%	▬▬
CASTILLA - LA MANCHA	8,00	8,25	8,24	8,24	8,29	8,32	8,35	8,39	8,38	8,40	8,40	8,39	8,34	0,60%	↑	8,15	8,50	98,71%	▬▬
CASTILLA Y LEÓN	8,18	8,13	8,11	8,13	7,92	7,96	7,96	7,94	7,97	8,00	8,03	8,06	8,02	0,50%	→	8,15	8,50	94,82%	▬▬
CATALUÑA	7,42	7,70	7,78	7,82	7,89	7,92	7,94	8,01	8,02	8,07	8,08	8,03	8,04	-0,12%	↑	8,15	8,50	94,47%	▬▬
COMUNIDAD VALENCIANA	8,36	8,27	8,19	8,24	8,16	8,18	8,23	8,28	8,23	8,24	8,20	8,20	8,31	-1,32%	→	8,15	8,50	96,47%	▬▬
EXTREMADURA	8,21	8,10	8,33	8,21	8,17	8,17	8,24	8,23	8,24	8,25	8,26	8,26	8,16	1,23%	→	8,15	8,50	97,18%	▬▬
GALICIA	8,04	8,17	8,35	8,36	8,30	8,21	8,07	8,01	8,00	8,01	8,03	8,01	8,08	-0,87%	↓	8,15	8,50	94,24%	▬▬
ISLAS BALEARES	8,80	8,23	8,52	8,65	8,68	8,55	8,52	8,46	8,31	8,35	8,24	8,26	8,44	-2,13%	↓	8,15	8,50	97,18%	▬▬
LA RIOJA	8,50	8,17	8,47	8,43	8,25	8,34	8,20	8,21	8,32	8,46	8,51	8,47	8,41	0,71%	↑	8,15	8,50	99,65%	▬▬
MADRID	8,16	8,12	8,15	8,18	8,15	8,13	8,12	8,14	8,13	8,14	8,12	8,09	8,21	-1,46%	↓	8,15	8,50	95,18%	▬▬
NAVARRA	7,57	8,00	8,19	8,29	8,16	8,07	8,01	8,14	8,12	8,20	8,21	8,21	8,44	-2,73%	↑	8,15	8,50	96,59%	▬▬
PAIS VASCO	7,82	7,76	7,87	7,83	7,79	7,77	7,87	7,86	7,90	7,90	7,89	7,88	7,95	-0,88%	→	8,15	8,50	92,71%	▬▬
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,00	8,23	8,10	7,99	8,15	8,12	8,03	8,07	8,13	8,15	8,14	8,12	8,02	1,25%	→	8,15	8,50	95,53%	▬▬
REGION DE MURCIA	8,64	7,70	7,67	7,63	7,64	7,57	7,63	7,71	7,77	7,79	7,81	7,93	8,22	-3,53%	↑	8,15	8,50	93,29%	▬▬
NACIONAL	8,12	8,12	8,16	8,15	8,13	8,11	8,11	8,13	8,14	8,16	8,16	8,15	8,23	-0,97%	→	N/A	8,50	95,88%	▬▬

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes AT

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		10.848
NÚMERO DE ALTAS		110.844
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		41,08
SEXO	HOMBRES	60,00%
	MUJERES	40,00%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	23,17%
	8-29 DÍAS	38,84%
	>=30 DÍAS	37,99%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	46,10%
	NO	53,90%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA 
VALORACIÓN ATENCIÓN RECIBIDA POR EL SERVICIO MÉDICO 
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN 
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes AT


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL

VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO


EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE



Resultados Regionales en el Cuestionario de Pacientes AT

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº ALTAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MÉDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	ASISTENCIA EN REH.	SERVICIO ADMTVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO								
ANDALUCIA OCCIDENTAL	1.275	13.889	40,30	62,27%	37,73%	18,75%	41,25%	40,00%	43,45%	56,55%	8,28	8,39	7,84	8,56	7,93	8,55	8,06	8,18
ANDALUCIA ORIENTAL	1.285	13.403	40,44	62,49%	37,51%	24,36%	41,32%	34,32%	48,64%	51,36%	8,17	8,47	7,92	8,60	7,99	8,54	8,10	8,22
ARAGON	181	1.736	42,48	58,56%	41,44%	25,41%	37,57%	37,02%	46,41%	53,59%	8,55	8,61	8,10	8,18	8,20	8,62	8,38	8,38
BARCELONA METROPOLITANA	390	4.128	39,85	53,59%	46,41%	23,08%	42,82%	34,10%	50,26%	49,74%	8,43	8,35	7,87	8,83	8,15	8,25	8,18	8,19
CANARIAS	567	5.822	39,88	56,44%	43,56%	28,75%	39,86%	31,39%	50,44%	49,56%	8,23	8,46	7,86	8,79	8,13	8,59	8,17	8,31
CANTABRIA	94	876	40,61	57,45%	42,55%	19,15%	34,04%	46,81%	45,74%	54,26%	8,18	8,12	7,67	8,22	7,85	8,61	7,93	8,00
CASTILLA - LA MANCHA	589	5.662	40,80	62,65%	37,35%	21,22%	33,62%	45,16%	46,18%	53,82%	8,35	8,41	8,10	8,63	8,30	8,54	8,28	8,39
CASTILLA Y LEÓN	695	6.946	42,64	64,60%	35,40%	26,04%	30,50%	43,45%	49,06%	50,94%	8,18	8,24	7,74	8,65	7,87	8,34	7,95	8,06
CATALUÑA	519	5.122	40,81	55,11%	44,89%	21,97%	45,47%	32,56%	49,52%	50,48%	8,03	8,28	7,77	8,55	8,00	8,28	7,94	8,03
COMUNIDAD VALENCIANA	689	6.185	41,06	62,12%	37,88%	20,90%	37,74%	41,36%	48,91%	51,09%	8,29	8,31	7,83	8,92	7,96	8,43	8,19	8,20
EXTREMADURA	409	4.021	40,90	67,97%	32,03%	24,94%	37,41%	37,65%	50,86%	49,14%	8,33	8,18	7,93	8,76	8,26	8,59	8,23	8,26
GALICIA	618	6.795	41,70	64,24%	35,76%	15,70%	35,44%	48,87%	40,78%	59,22%	8,21	8,09	7,65	8,57	7,79	8,57	8,01	8,01
ISLAS BALEARES	119	1.218	40,34	52,10%	47,90%	26,05%	28,57%	45,38%	63,03%	36,97%	8,38	8,44	7,72	8,52	8,29	8,63	8,24	8,26
LA RIOJA	78	992	40,83	61,54%	38,46%	25,64%	43,59%	30,77%	46,15%	53,85%	8,41	8,81	8,42	9,00	8,22	8,58	8,47	8,47
MADRID	2.122	21.768	41,14	55,56%	44,44%	27,80%	41,38%	30,82%	43,69%	56,31%	8,08	8,24	7,78	8,57	7,94	8,46	7,97	8,09
NAVARRA	135	1.256	40,33	54,07%	45,93%	28,89%	34,81%	36,30%	45,93%	54,07%	8,20	8,53	7,81	7,84	8,15	8,55	8,03	8,21
PAIS VASCO	619	6.366	42,85	60,74%	39,26%	20,52%	36,51%	42,97%	38,45%	61,55%	8,10	8,23	7,67	8,15	7,80	8,25	7,83	7,88
PRINCIPADO DE ASTURIAS	295	2.957	43,40	57,97%	42,03%	11,19%	36,27%	52,54%	39,66%	60,34%	8,28	8,42	7,65	8,32	7,66	8,49	8,07	8,12
REGION DE MURCIA	169	1.702	41,01	63,31%	36,69%	24,85%	34,91%	40,24%	53,85%	46,15%	8,03	7,93	7,62	8,08	8,08	8,32	7,81	7,93
NACIONAL	10.848	110.844	41,08	60,00%	40,00%	23,17%	38,84%	37,99%	46,10%	53,90%	8,21	8,32	7,82	8,58	7,98	8,47	8,06	8,15

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario REM/REL

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		6.277
NÚMERO CERTIFICADOS MÉDICOS		10.039
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,59
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	45,47%
	NORMAL	42,41%
	LARGO	12,11%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	39,25%
	NORMAL	51,71%
	LARGO	9,03%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR	 8,57
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA	 8,42
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS	 8,39

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Regionales en el Cuestionario REM/REL

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº CERTIFICADOS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	VALORACIÓN GENERAL
				CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO			
ANDALUCIA OCCIDENTAL	754	1.247	32,49	46,95%	43,63%	9,28%	38,46%	50,80%	10,74%	8,62	8,43	8,41
ANDALUCIA ORIENTAL	846	1.371	32,08	43,03%	44,80%	12,17%	37,23%	52,13%	10,64%	8,63	8,41	8,41
ARAGON	169	298	32,88	47,93%	45,56%	6,51%	45,56%	50,30%	4,14%	8,93	8,91	8,83
BARCELONA METROPOLITANA	192	341	33,04	34,90%	47,92%	17,19%	34,38%	57,81%	7,81%	8,55	8,55	8,46
CANARIAS	208	447	31,49	44,23%	40,38%	15,38%	38,46%	54,33%	7,21%	8,29	8,26	8,15
CANTABRIA	99	136	32,63	50,51%	42,42%	7,07%	50,51%	44,44%	5,05%	8,64	8,41	8,44
CASTILLA - LA MANCHA	277	381	32,10	46,57%	38,99%	14,44%	41,16%	50,54%	8,30%	8,62	8,58	8,49
CASTILLA Y LEÓN	524	771	33,31	49,24%	40,27%	10,50%	42,75%	50,38%	6,87%	8,47	8,40	8,31
CATALUÑA	206	353	31,64	33,50%	51,46%	15,05%	32,52%	58,25%	9,22%	8,51	8,43	8,36
COMUNIDAD VALENCIANA	416	624	32,65	43,99%	42,31%	13,70%	46,88%	43,51%	9,62%	8,60	8,43	8,40
EXTREMADURA	189	274	31,91	44,97%	39,68%	15,34%	31,22%	52,38%	16,40%	8,61	8,34	8,37
GALICIA	264	406	32,71	48,86%	40,91%	10,23%	38,26%	54,17%	7,58%	8,58	8,44	8,41
ISLAS BALEARES	64	110	31,98	37,50%	46,88%	15,62%	48,44%	40,62%	10,94%	8,72	8,55	8,53
LA RIOJA	74	118	33,45	47,30%	41,89%	10,81%	40,54%	56,76%	2,70%	8,82	8,62	8,59
MADRID	1.234	1.863	32,75	45,46%	41,09%	13,45%	37,93%	53,57%	8,51%	8,58	8,40	8,37
NAVARRA	133	232	33,70	44,36%	39,85%	15,79%	30,83%	55,64%	13,53%	8,37	8,21	8,18
PAIS VASCO	277	502	33,32	54,87%	37,91%	7,22%	45,49%	48,38%	6,14%	8,48	8,28	8,29
PRINCIPADO DE ASTURIAS	206	323	33,14	47,09%	45,63%	7,28%	39,81%	53,40%	6,80%	8,58	8,45	8,41
REGION DE MURCIA	145	242	31,96	44,83%	37,93%	17,24%	33,10%	51,72%	15,17%	8,38	8,24	8,19
NACIONAL	6.277	10.039	32,59	45,47%	42,41%	12,11%	39,25%	51,71%	9,03%	8,57	8,42	8,39

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario CATA

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		147
NÚMERO EXPEDIENTES AUTORIZADOS		215
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		44,70
GÉNERO	HOMBRES	76,87%
	MUJERES	23,13%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	20,41%
	NORMAL	37,41%
	LARGO	42,18%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA GESTOR	 7,99
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA	 7,63
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS	 7,71

CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE




Resultados Regionales en el Cuestionario CATA

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº EXP AUTORI	EDAD	GÉNERO		PLAZO COBRO			GESTIÓN GESTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	CORTO	NORMAL	LARGO			
ANDALUCIA OCCIDENTAL	17	21	41,12	82,35%	17,65%	11,76%	47,06%	41,18%	8,82	8,65	8,65
ANDALUCIA ORIENTAL	26	33	47,38	80,77%	19,23%	19,23%	53,85%	26,92%	7,88	7,81	7,77
BARCELONA METROPOLITANA		3									
CANARIAS	6	8	45,33	83,33%	16,67%	0,00%	83,33%	16,67%	9,14	8,71	8,86
CANTABRIA	1	1	30,00	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,00	4,00	6,00
CASTILLA - LA MANCHA	5	11	48,40	100,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	8,80	7,40	7,80
CASTILLA Y LEÓN	10	15	50,20	80,00%	20,00%	30,00%	30,00%	40,00%	7,50	6,80	7,00
CATALUÑA	1	3	35,00	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	6,00	7,00	6,00
COMUNIDAD VALENCIANA	6	9	50,50	83,33%	16,67%	66,67%	0,00%	33,33%	9,83	9,50	9,67
EXTREMADURA	7	11	43,14	85,71%	14,29%	42,86%	28,57%	28,57%	7,57	7,71	7,57
GALICIA	14	21	41,21	78,57%	21,43%	35,71%	28,57%	35,71%	7,14	6,93	7,00
MADRID	44	63	44,73	68,18%	31,82%	15,91%	27,27%	56,82%	7,93	7,52	7,61
NAVARRA	1	1	30,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	10,00	10,00	10,00
PAIS VASCO	3	7	36,33	100,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	7,33	6,33	6,67
PRINCIPADO DE ASTURIAS	6	8	45,00	33,33%	66,67%	0,00%	50,00%	50,00%	6,00	5,40	5,60
NACIONAL	147	215	44,70	76,87%	23,13%	20,41%	37,41%	42,18%	7,99	7,63	7,71

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		5.098
NÚMERO DE ENCUESTAS ENTREGADAS		7.332
EDAD		45,10
GÉNERO	HOMBRES	89,09%
	MUJERES	10,91%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,55%
	8-29 DÍAS	20,91%
	>=30 DÍAS	78,54%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	91,15%
	NO	7,06%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO 
VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA 
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO 
VALORACIÓN PAGOS RECIBIDOS 
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS

EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC



EJERCICIO: 2014 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Regionales en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENC. REALIZADAS	Nº ENC. ENTREGADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO					
ANDALUCIA OCCIDENTAL	462	671	45,68	86,36%	13,64%	0,43%	17,75%	81,82%	90,26%	7,79%	8,38	8,05	8,52	8,18	8,00
ANDALUCIA ORIENTAL	591	877	46,05	87,99%	12,01%	0,34%	22,17%	77,50%	92,05%	6,94%	8,41	8,11	8,57	8,18	8,03
ARAGON	120	158	48,82	91,67%	8,33%	0,00%	14,17%	85,83%	94,17%	5,83%	8,52	8,26	8,53	8,39	8,15
BARCELONA METROPOLITANA	218	304	46,98	85,32%	14,68%	0,92%	22,02%	77,06%	88,07%	8,72%	8,10	7,90	8,20	8,24	7,86
CANARIAS	241	387	45,50	84,23%	15,77%	1,24%	28,22%	70,54%	87,97%	8,71%	8,35	7,95	8,55	8,06	7,96
CANTABRIA	73	92	46,14	95,89%	4,11%	0,00%	23,29%	76,71%	95,89%	2,74%	8,36	8,19	8,66	8,54	8,17
CASTILLA - LA MANCHA	296	393	45,27	89,86%	10,14%	1,35%	22,30%	76,35%	92,91%	5,41%	8,30	7,98	8,46	8,35	7,98
CASTILLA Y LEÓN	388	522	27,52	91,49%	8,51%	0,26%	21,13%	78,61%	93,30%	5,67%	8,09	7,73	8,30	8,20	7,80
CATALUÑA	245	377	47,34	89,80%	10,20%	0,82%	20,00%	79,18%	88,57%	8,98%	8,20	7,90	8,18	7,86	7,73
COMUNIDAD VALENCIANA	486	754	47,28	91,15%	8,85%	0,41%	24,28%	75,31%	93,21%	4,94%	8,61	8,27	8,46	8,40	8,13
EXTREMADURA	228	305	46,99	90,79%	9,21%	0,44%	21,05%	78,51%	90,79%	8,33%	8,21	7,90	8,33	8,07	7,80
GALICIA	438	618	47,82	89,50%	10,50%	0,23%	14,84%	84,93%	89,04%	9,59%	8,20	7,78	8,38	8,19	7,84
HOSPITALES	4		42,75	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	8,67	9,00	9,00	10,00	8,75
ISLAS BALEARES	37	59	45,03	94,59%	5,41%	0,00%	16,22%	83,78%	97,30%	2,70%	8,67	8,59	9,03	8,03	8,33
LA RIOJA	60	83	47,08	90,00%	10,00%	1,67%	11,67%	86,67%	96,67%	3,33%	8,68	8,06	8,11	8,59	8,04
MADRID	660	901	46,21	87,88%	12,12%	0,45%	24,24%	75,30%	89,85%	7,73%	8,32	7,94	8,26	8,06	7,83
NAVARRA	77	128	46,84	90,91%	9,09%	2,60%	32,47%	64,94%	97,40%	2,60%	8,60	8,32	8,43	8,51	8,17
PAIS VASCO	261	416	47,48	90,04%	9,96%	0,77%	19,16%	80,08%	91,57%	6,90%	7,97	7,60	8,21	8,03	7,64
PRINCIPADO DE ASTURIAS	138	174	46,11	92,03%	7,97%	0,00%	15,22%	84,78%	87,68%	7,25%	8,28	8,12	8,48	8,24	8,00
REGION DE MURCIA	75	113	44,60	88,00%	12,00%	0,00%	8,00%	92,00%	92,00%	6,67%	8,22	8,06	8,40	8,54	8,03
NACIONAL	5.098	7.332	45,10	89,09%	10,91%	0,55%	20,91%	78,54%	91,15%	7,06%	8,31	7,98	8,40	8,19	7,93

Resultado Encuestas de Pacientes

Definición del Objetivo:

Nota media obtenida de las respuestas de los pacientes encuestados a la pregunta "Valoración general servicios prestados por el Centro?" en el cuestionario de Calidad percibida por aquellos tras alta médica por Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional

Fórmula de Cálculo:

Para obtener la nota media se tienen en cuenta todas las encuestas realizadas desde el inicio del ejercicio.

Los resultados de cada UPS o Dirección Regional se componen de las valoraciones de los pacientes atendidos en sus Centros Asistenciales adscritos.

Criterio de Procesado de la información:

En cada ejecución se reprocesan los datos del año anterior y del año en curso

Explicación del valor de Referencia:

No se ha definido valor de referencia para el nivel Nacional.







Subdirección o Dirección Responsable:

Subdirección General de Gestión

Criterio de asignación de Alarma:

La graduación de la alarma dependerá del porcentaje del cumplimiento de objetivo, aplicando la siguiente fórmula:

% del Resultado de Encuestas de Pacientes al Mes de Análisis sobre el Objetivo de Encuestas de Pacientes

< 90	[90 - 95)	[95 - 100)	[100 - 105)	[105 - 110)	>= 110
					

Criterio de asignación de Tendencia:

La tendencia se obtiene mediante la siguiente fórmula:

% (Valor del Mes de Análisis / Media de valores de los 12 últimos Meses)

< 99,5	[99,5 - 100,5]	> 100,5	
	